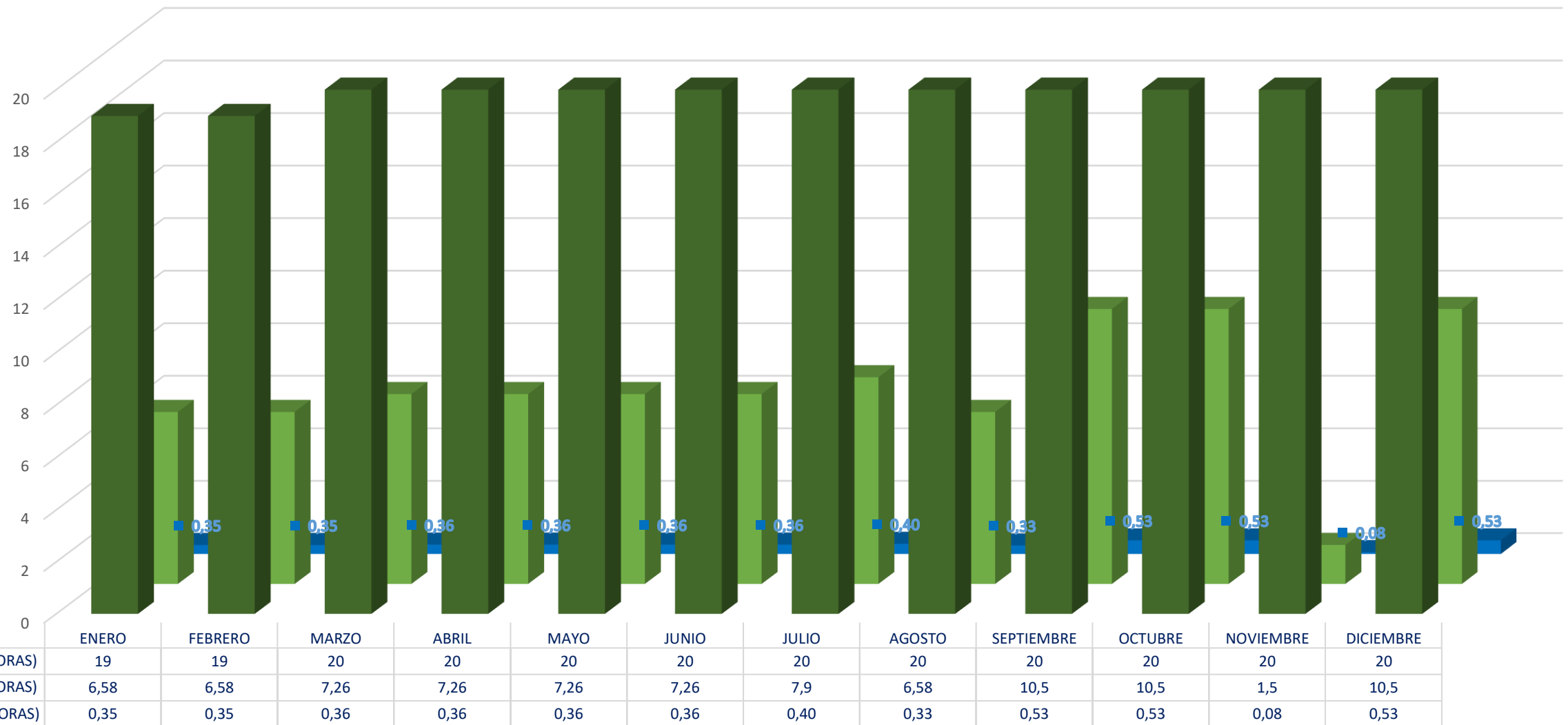


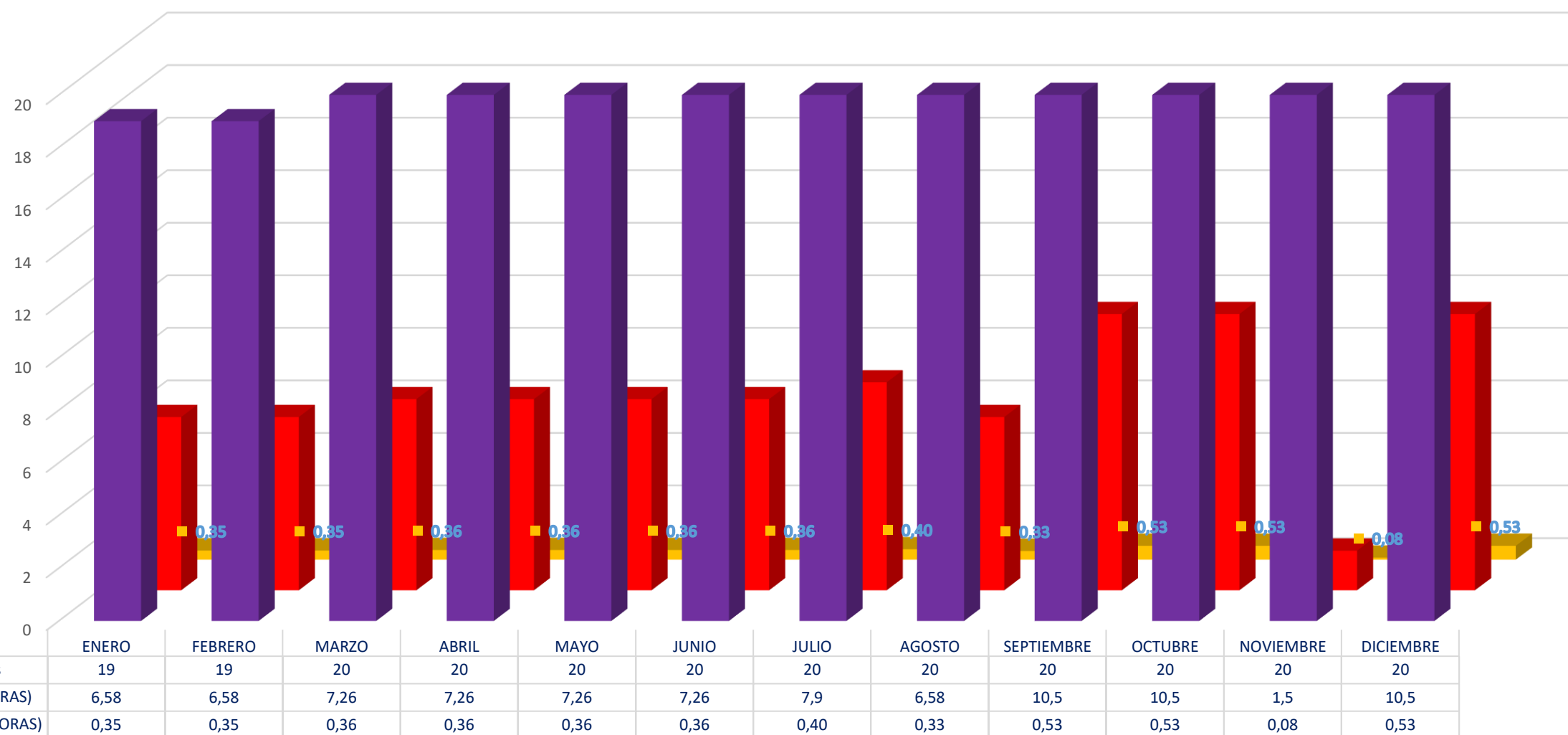
MAXIMO 7 DIAS DE ESPERA/168 horas	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Rr: TOTAL RECLAMOS REPORTADOS	19	19	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Te: TIEMPO ESPERA PARA SOLUCIÓN (HORAS)	6,58	6,58	7,26	7,26	7,26	7,26	7,9	6,58	10,5	10,5	1,5	10,5
Tr TIEMPO MÁXIMO DE RESOLUCIÓN (HORAS)	0,35	0,35	0,36	0,36	0,36	0,36	0,40	0,33	0,53	0,53	0,08	0,53

TR - TIEMPO RECLAMOS GENERALES 2025



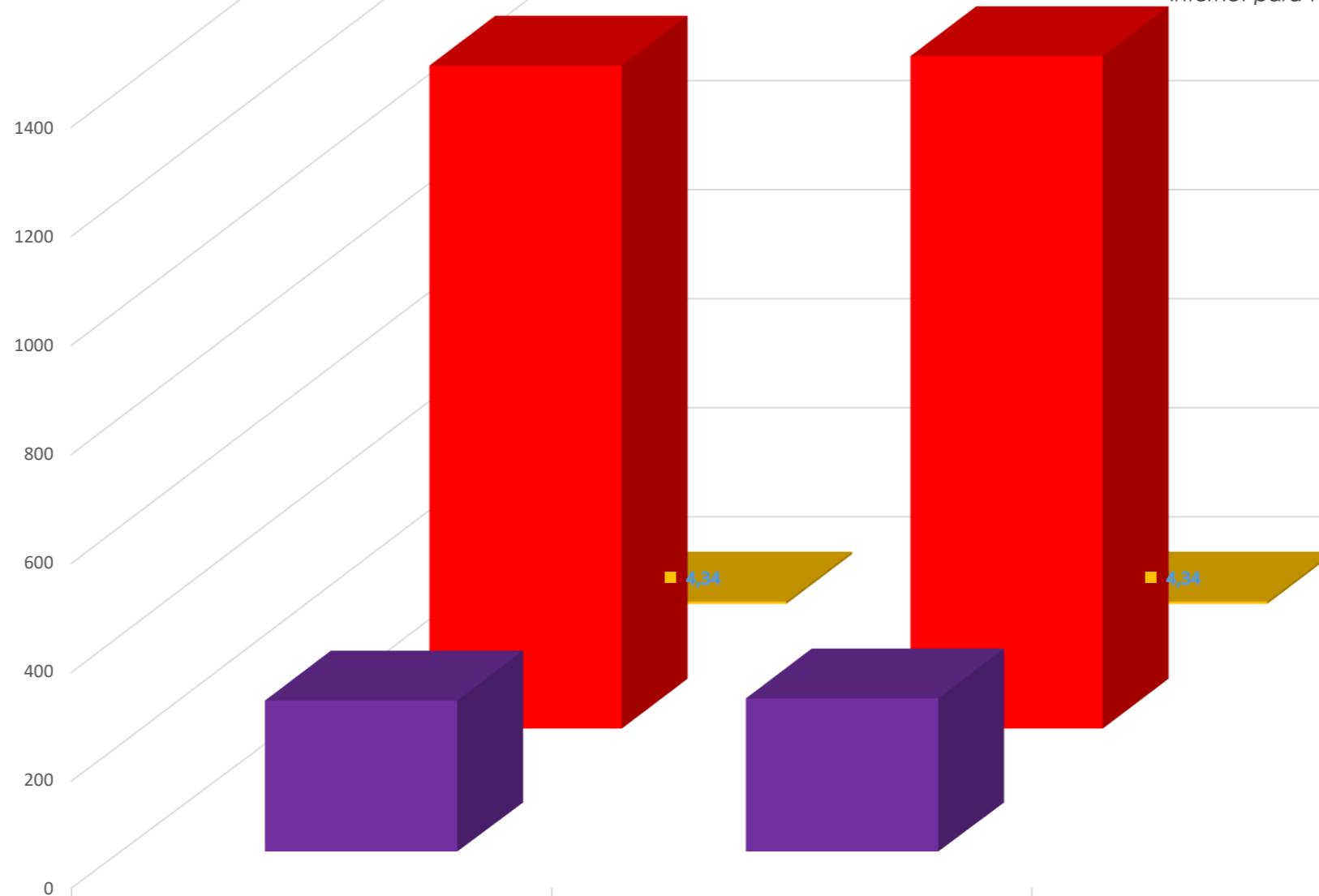
Tra MENOR A 24 HORAS	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Ar: Total de Averías Efectivas Reparadas	19	19	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Te: Tiempo de reparación de avería (HORAS)	6,58	6,58	7,26	7,26	7,26	7,26	7,9	6,58	10,5	10,5	1,5	10,5
Tra: Tiempo promediado e reparación (HORAS)	0,35	0,35	0,36	0,36	0,36	0,36	0,40	0,33	0,53	0,53	0,08	0,53

TIEMPO REPARACION AVERIAS 2025



RLC MAYOR A 3	ENERO - JUNIO	JULIO - DICIEMBRE
Nc: Número Encuestados	280	284
Ci: Calificación de los encuestados	1216,14	1233,48
RLC: Relación con el cliente	4,34	4,34

RELACION CON EL CLIENTE 2025



	ENERO - JUNIO	JULIO - DICIEMBRE
■ Nc: Número Encuestados	280	284
■ Ci: Calificación de los encuestados	1216,14	1233,48
■ RLC: Relación con el cliente	4,34	4,34